

Ringkasan Informasi Produk Asuransi dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum
Asuransi Simas Jiwa Legacy
PT Asuransi Simas Jiwa

Nama Penerbit	:	PT Asuransi Simas Jiwa
Nama Produk	:	Asuransi Simas Jiwa Legacy
Jenis Produk	:	Asuransi Jiwa Tradisional – Asuransi Seumur Hidup
Deskripsi Produk	:	Asuransi Simas Jiwa Legacy merupakan program asuransi jiwa yang memberikan jaminan / proteksi terhadap risiko ekonomi akibat kematian selama seumur hidup.
Mata Uang	:	Rupiah (Rp)

Manfaat Asuransi Dasar

1. Apabila Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi, maka kepada Yang Ditunjuk akan dibayarkan 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan setelah itu kontrak Asuransi berakhir.
2. Apabila Tertanggung hidup pada akhir tahun Polis dimana Tertanggung berusia 100 (seratus) tahun dan kontrak Asuransi masih berlaku maka akan dibayarkan 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan setelah itu kontrak Asuransi berakhir.
3. Apabila tertanggung memutuskan kontrak dalam masa asuransi (*surrender*) maka Pemegang Polis akan dibayarkan Nilai Tunai (jika Nilai Tunai sudah terbentuk) dan selanjutnya Polis dinyatakan batal dengan ketentuan :
 - a. Apabila Polis batal pada saat ulang tahun Polis, maka besarnya Nilai Tunai seperti yang tercantum pada Keterangan Polis di dalam Polis.
 - b. Apabila Polis batal bukan pada saat ulang tahun Polis, maka besarnya Nilai Tunai sama dengan Nilai Tunai saat Ulang Tahun Polis sebelumnya.

Manfaat Asuransi Tambahan

Asuransi Tambahan yang bisa dipilih oleh Pemegang Polis:

1. Asuransi Tambahan Personal Accident A (PA-A) atau Personal Accident AB (PA-AB).
2. Asuransi Tambahan Critical Illness – 36 (CI-36).
3. Asuransi Tambahan Total & Permanent Disability (TPD).
4. Asuransi Tambahan Waiver of Premium (WOP)*.
5. Asuransi Tambahan Parent Payor (PP)*.
6. Asuransi Tambahan Spouse Waiver Of Premium (SWOP)*.
7. Asuransi Tambahan Term Life.
8. Asuransi Tambahan Simas Early Stage Critical Illness.
9. Asuransi Tambahan lainnya yang akan ditentukan kemudian.

*) Jika Nasabah Mengambil Asuransi Tambahan khusus *Waiver of Premium, Spouse Waiver Of Premium, dan Parent Payor* maka Masa Pembayaran Premi yang diperbolehkan disesuaikan dengan ketentuan Usia Pemegang Polis dimana Usia Pemegang Polis + Masa Pembayaran Premi <= 65 tahun.

Fitur Utama	
Usia masuk	: Tertanggung : 6 bulan – 65 tahun Pemegang polis : 18 tahun – 85 tahun
Uang Pertanggungan	: Minimum Uang Pertanggungan sebesar Rp200.000.000,- (dua ratus juta rupiah)
Masa Pertanggungan	: Sampai Tertanggung berusia 100 tahun
Masa Pembayaran Premi	: 1. Plan Sekaligus : Satu (1) kali pembayaran. 2. Plan Reguler : Masa Pembayaran Premi 5 tahun, 10 tahun, 15 tahun, 20 tahun, 25 tahun, 30 tahun, dan 35 tahun.
Periode Pembayaran Premi	: Tahunan, semesteran (6 bulanan), triwulanan (3 bulanan), bulanan
Pengecualian	
Penanggung berhak menolak membayar klaim apabila Tertanggung meninggal dunia sebagai akibat dari salah satu hal di bawah ini:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Bunuh diri atau percobaan bunuh diri atau eksekusi hukuman mati oleh pengadilan.</i> 2. <i>Perbuatan kejahatan yang disengaja yang dilakukan oleh Tertanggung atau Pemegang Polis atau orang/pihak yang berkepentingan dalam Asuransi.</i> 3. <i>Melakukan pelanggaran atas hukum yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.</i> 4. <i>Menderita penyakit AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) atau HIV (Human Immunodeficiency Virus) atau Penyakit akibat komplikasi yang disebabkan oleh AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) atau HIV (Human Immunodeficiency Virus).</i> 5. <i>Penggunaan obat terlarang/Narkotika.</i> 	
Risiko	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Penolakan klaim karena Tertanggung meninggal disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan (<i>exclusions</i>) 2. Pembatalan sepihak oleh Penanggung dapat terjadi apabila terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan ketentuan Polis 3. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik, Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri. 4. Risiko Pembatalan Polis Jika terjadi pembatalan polis di luar masa <i>free look</i>, nasabah akan menerima pengembalian dalam bentuk Nilai Tunai dihitung sebesar persentase dari premi sebagaimana yang tercantum dalam Tabel Nilai Tunai 5. Risiko Kredit, Risiko yang berkaitan dengan kemampuan perusahaan dalam membayar kewajiban terhadap Penerima Manfaat. Perusahaan terus mempertahankan kinerja perusahaan untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Peraturan yang berlaku; 6. Risiko Operasional, Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai / gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan. 7. Risiko Pajak Setiap penarikan atau penebusan polis, pemegang polis akan dikenakan pajak penghasilan atas kelebihan nilai tunai terhadap total premi yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan peraturan 	

perundang-undangan pajak yang berlaku, dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.

Simulasi

Contoh Simulasi untuk produk Asuransi Simas Jiwa Legacy :

Nama Tertanggung	:	John Doe
Jenis Kelamin	:	Pria
Tanggal Lahir	:	1 Juli 1977
Usia Tertanggung	:	45 Tahun
Nama Pemegang Polis	:	John Doe
Jenis Kelamin	:	Pria
Tanggal Lahir	:	1 Juli 1977
Usia Tertanggung	:	45 Tahun
Cara Bayar Premi	:	Sekaligus
Premi Sesuai Cara Bayar	:	Rp. 100.235.000,-
Total Premi Tahunan	:	Rp. 100.235.000,-
Uang Pertanggungan	:	Rp. 500.000.000,-
Masa Pembayaran Premi	:	Sekaligus
Masa Asuransi	:	55 tahun

Tahun Ke	Usia Tertanggung (Tahun)	Premi Tahunan			Manfaat			Reduce Paid Up
		Dasar	Rider	Total	Dasar	Nilai Tunai	Akhir Polis	
1	46	100.235.000	-	100.235.000	500.000.000	37.575.000	-	500.000.000
2	47	-	-	-	500.000.000	39.960.000	-	500.000.000
3	48	-	-	-	500.000.000	42.480.000	-	500.000.000
4	49	-	-	-	500.000.000	45.150.000	-	500.000.000
5	50	-	-	-	500.000.000	47.975.000	-	500.000.000
6	51	-	-	-	500.000.000	50.965.000	-	500.000.000
7	52	-	-	-	500.000.000	54.120.000	-	500.000.000
8	53	-	-	-	500.000.000	57.435.000	-	500.000.000
9	54	-	-	-	500.000.000	60.920.000	-	500.000.000
10	55	-	-	-	500.000.000	64.575.000	-	500.000.000
20	65	-	-	-	500.000.000	111.715.000	-	500.000.000
30	75	-	-	-	500.000.000	178.505.000	-	500.000.000
40	85	-	-	-	500.000.000	256.270.000	-	500.000.000
50	95	-	-	-	500.000.000	355.765.000	-	500.000.000
55	100	-	-	-	500.000.000	-	500.000.000	500.000.000

Ringkasan Manfaat:

1. Apabila Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi, maka kepada Pihak Yang Ditunjuk akan dibayarkan 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan setelah itu kontrak Asuransi berakhir.
2. Apabila Tertanggung hidup pada akhir tahun Polis dimana Tertanggung berusia 100 tahun dan kontrak asuransi masih berlaku maka akan dibayarkan 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan setelah itu kontrak asuransi berakhir.
3. Apabila Tertanggung memutuskan kontrak dalam masa asuransi (*surrender*) maka Pemegang Polis akan dibayarkan Nilai Tunai (jika Nilai Tunai sudah terbentuk) dan selanjutnya polis dinyatakan batal dengan ketentuan:
 - a. Apabila Polis batal pada saat ulang tahun Polis, maka besarnya Nilai Tunai seperti yang tercantum pada keterangan polis.
 - b. Apabila Polis batal bukan pada saat ulang tahun polis, maka besarnya Nilai Tunai sama dengan Nilai Tunai saat ulang tahun polis sebelumnya.
4. Maksimum pinjaman polis adalah sebesar 80% (delapan puluh persen) dari Total Nilai Tunai setelah diperhitungkan dengan kewajiban-kewajiban Pemegang Polis (apabila ada) terhadap Penanggung.

5. Apabila premi tidak dibayar atau tidak dibayar secara penuh sampai berakhirnya masa leluasa, maka Pemegang Polis dapat mengajukan perubahan polis menjadi polis bebas premi.	
Ketentuan Produk	
A. Definisi	
Penanggung	: PT Asuransi Simas Jiwa
Pemegang Polis	: Perorangan atau badan yang mengadakan perjanjian asuransi jiwa dengan Penanggung
Tertanggung	: Perorangan yang atas jiwa dan/atau kesehatannya diadakan perjanjian asuransi jiwa
Premi	: Sejumlah dana yang tercantum dalam Polis yang disetujui oleh Pemegang Polis untuk dibayarkan kepada Penanggung sesuai dengan yang diperjanjikan.
Nilai Tunai	: Nilai dari Polis pada saat tertentu yang dapat dibayarkan kepada Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk.
Uang Pertanggungan	: Sejumlah dana yang tercantum dalam Polis yang dibayar oleh Penanggung kepada Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk. sesuai dengan yang diperjanjikan
Yang Ditunjuk	: Perorangan atau badan yang ditunjuk. berkepentingan sebagaimana tercantum dalam Polis untuk menerima Manfaat Asuransi apabila Tertanggung meninggal dunia.
Masa Leluasa (<i>Grace period</i>)	: Masa tenggang waktu pembayaran Premi selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi.
B. Biaya-biaya	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi. sehingga tidak ada komponen biaya yang dikenakan lagi. 2. Biaya lainnya akan dikenakan apabila Pemegang Polis melakukan: <ol style="list-style-type: none"> a. Pembatalan polis dalam <i>Free Look Period</i> yang terdiri dari biaya penerbitan polis. dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada). b. Duplikat polis jika nasabah mengajukan yang terdiri dari biaya pencetakan polis 	
C. <i>Freelook period</i>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Polis diterima Pemegang Polis berhak untuk membatalkan dan mengembalikan Polis kepada Penanggung apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum didalamnya (<i>Freelook Period</i>). 2. Atas pembatalan dan pengembalian Polis tersebut Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangi biaya pembatalan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada). selanjutnya pertanggungan batal 	

D. Persyaratan dan Tata Cara**1 Pengajuan Asuransi Jiwa**

- a. Dalam hal pengajuan Asuransi Jiwa, maka Pemegang Polis harus mengisi dan melengkapi dokumen sebagai berikut:
 - Surat Pengajuan Asuransi Jiwa;
 - Surat Pernyataan Pemahaman Produk Asuransi Jiwa;
 - Salinan kartu Identitas;
 - Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal (Ilustrasi);
 - Bukti pembayaran premi pertama; dan
 - Surat Kuasa Khusus Auto debet (jika dilakukan *auto debet*)
 - Salinan buku tabungan
 - Dokumen Pendukung lainnya.
- b. Asuransi berlaku sesuai dengan tanggal mulai berlaku yang dinyatakan dalam Polis yang telah diterbitkan dan disetujui Penanggung serta premi telah dibayar lunas.

2. Prosedur Pengajuan Klaim

- a. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim meninggal dunia adalah:
 - Formulir Klaim Meninggal Dunia yang dikeluarkan oleh Penanggung yang telah diisi lengkap (asli);
 - Polis (asli);
 - Surat keterangan meninggal dunia dari Instansi Pemerintah yang berwenang;
 - Surat keterangan sebab-sebab meninggal dunia dari dokter (apabila diperlukan);
 - Surat keterangan dari Kepolisian dalam hal meninggal dunia tidak wajar atau karena kecelakaan;
 - Hasil visum et repertum (bila diperlukan);
 - Surat keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) setempat dalam hal meninggal dunianya di luar negeri;
 - Fotokopi bukti identitas diri dari Pemegang Polis dan pihak yang ditunjuk yang masih berlaku, berupa: Kartu Keluarga, eKTP/paspor/akta kelahiran;
 - Surat kuasa dari Yang Ditunjuk (asli);
 - Dokumen tambahan lainnya jika diperlukan.
- b. Dokumen yang dipersyaratkan untuk pengajuan klaim meninggal dunia dan klaim Penyakit Kritis wajib diajukan selambat-lambatnya dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya risiko.

3. Pemulihan Polis

Polis dapat dipulihkan kembali atas persetujuan Penanggung dengan jangka waktu maksimum 24 (dua puluh empat) bulan sejak tanggal *lapsed*.

Catatan:

Seluruh biaya yang timbul berkaitan dengan Pemulihan Polis merupakan beban dan tanggung jawab dari Pemegang Polis termasuk bunga tunggakan premi (bila ada)

4. Pinjaman Polis

Polis yang telah mempunyai Nilai Tunai dapat dijadikan jaminan pinjaman uang kepada Penanggung sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Polis. Pinjaman Polis akan dikenakan bunga pinjaman polis yang besarnya akan ditetapkan oleh Penanggung dari waktu ke waktu.

5. Pinjaman Polis Otomatis dan Polis Bebas Premi (*Reduced Paid Up*)

Apabila Premi tidak dibayarkan atau tidak dibayar secara penuh sampai berakhirnya Masa Leluasa (*Grace Period*) oleh sebab apapun, sedangkan Polis telah mempunyai Nilai Tunai, maka Pemegang Polis dapat memilih Pinjaman Polis Otomatis atau Polis Bebas Premi

E. Prosedur dan Layanan Pengaduan Nasabah

1. Pemegang Polis dapat menyampaikan pengaduan di kantor pusat / kantor pemasaran PT Asuransi Simas Jiwa pada jam operasional Senin-Jumat, pukul 08.00-17.00 waktu setempat, atau dapat menghubungi *call center*: 021-2854 7999, atau *e-mail*: cs@simasjiwa.co.id. Untuk informasi lebih lanjut terkait dengan Layanan Pengaduan Nasabah dapat mengakses *website* www.simasjiwa.co.id pada menu Layanan.
2. Keluhan atau pengaduan yang disampaikan secara tertulis akan ditangani dan diselesaikan oleh Penanggung paling lama dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen yang berkaitan dengan pengaduan tersebut diterima secara lengkap oleh penanggung.
3. Jangka waktu tersebut dapat diperpanjang untuk 20 (dua puluh) hari kerja sejak jangka waktu sebagaimana dimaksud pada angka 1 berakhir, apabila terjadi kondisi tertentu sebagai berikut :
 - a. Terjadi kesalahan teknis, sehingga keluhan atau pengaduan tertulis tersebut tidak diterima oleh Penanggung;
 - b. Perlu dilakukan investigasi tambahan;
 - c. Terdapat hal-hal lain yang berada diluar kendali PT Asuransi Simas Jiwa
4. Perusahaan tidak mengenakan biaya dalam proses layanan pengaduan konsumen

Disclaimer (*penting untuk dibaca*)

1. PT Asuransi Simas Jiwa terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
2. Produk Asuransi Simas Jiwa Legacy adalah produk asuransi jiwa dan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank serta tidak termasuk dalam cakupan penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS);
3. Produk Asuransi Simas Jiwa Legacy terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dimana telah disesuaikan dengan ketentuan Perundang-undangan termasuk ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk dipasarkan oleh PT Asuransi Simas Jiwa;
4. Ringkasan informasi produk ini hanya merupakan penjelasan dan bukan merupakan kontrak asuransi. Segala sesuatu yang berhubungan dengan asuransi ini tertuang dalam Polis. Polis akan dikirimkan kepada Pemegang Polis setelah pengajuan asuransi disetujui oleh PT Asuransi Simas Jiwa (Syarat dan Ketentuan berlaku);
5. Penanggung wajib untuk menginformasikan perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat ketentuan yang berlaku selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum efektif berlakunya perubahan;
6. Penanggung berhak menolak permohonan Tertanggung tidak jujur dan/atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi Asuransi Jiwa atau formulir terkait (jika ada);
7. Penanggung berhak menolak membayar klaim jika Tertanggung meninggal dunia sebagai akibat dari Pengecualian;
8. Penanggung berhak menggunakan atau memberikan informasi atau keterangan yang tercantum dalam RIPLAY kepada pihak-pihak termasuk namun tidak terbatas pada perusahaan asuransi, reasuransi, Bank atau badan hukum lain baik di dalam maupun luar negeri yang memiliki hubungan kerja sama dengan perusahaan dalam rangka pengajuan Asuransi Jiwa dan pembayaran klaim;

9. Sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), bank berhak mendapatkan komisi/kompensasi dalam penutupan asuransi ini;
10. Pastikan Anda telah membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dengan baik dan teliti. Anda juga dapat mengajukan pertanyaan lebih lanjut kepada tenaga pemasar dan PT Asuransi Simas Jiwa melalui kanal yang tersedia.
11. Informasi lebih lanjut terkait syarat dan ketentuan produk Asuransi Simas Jiwa Legacy dapat dilihat melalui website www.SimasJiwa.co.id