

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode: Januari s/d Desember Tahun 2018
PT Asuransi Simas Jiwa

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	7	88%	1	13%			8
2	Unit Link	27	100%					27
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)	2	100%					2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	5	100%					5
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	51	100%					51
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	7	100%					7
TOTAL		99		1				100

Keterangan kolom dalam proses :

1. Status akhir penyelesaian pengaduan atas jenis produk Asuransi Jiwa Berjangka (Term Life) yang diterima pada tanggal 03 September 2018, telah diselesaikan pada tanggal 31 Januari 2019