



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode: Januari s/d Desember Tahun 2022
PT Asuransi Simas Jiwa

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Kredit	1	1%					1
2	Unit Link	38	56%					38
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)	4	6%					4
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	2	3%					2
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	21	31%					21
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	2	3%					2
	TOTAL	68						68