

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode: Januari s/d Desember Tahun 2023
PT Asuransi Simas Jiwa

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Kredit	6	16%					6
2	Unit Link	15	41%					15
3	Asuransi Jiwa (Lainnya)	1	3%					1
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	4	11%					4
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	2	5%					2
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	8	22%					8
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	1	3%					1
TOTAL		37						37