

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode: Januari s/d Desember Tahun 2024**  
**PT Asuransi Simas Jiwa**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Kredit	3	12%					3
2	Asuransi Jiwa (Lainnya, PAYDI - Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi )	19	73%					19
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	3	12%					3
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan							
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri							
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	1	4%					1
	<b>TOTAL</b>	26						26

