

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode: Januari s/d Desember Tahun 2025**  
**PT Asuransi Simas Jiwa**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Kredit	7	37%					7
2	Asuransi Jiwa (Lainnya, PAYDI - Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi)	9	47%					9
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	1	5%					1
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan							
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri							
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	2	11%					2
	<b>TOTAL</b>	19						19